

## PŘÍLOHA A

## **Integrovaná politika společnosti SILASFALT s. r. o.**

Hlavním cílem činnosti naší firmy SILASFALT je spokojenost zákazníků s našimi výrobky a službami. Toho chceme dosahovat za aktivní účasti všech zaměstnanců, z nichž každý se podílí podle svých možností na nepřetržitém rozvoji. Firma chce být solidním a spolehlivým obchodním partnerem i zaměstnavatelem, na kterého se může každý s důvěrou obrátit. Dobré jméno je nezbytným předpokladem trvalé prosperity, a proto se musí chránit.

**Žijeme z peněz našich zákazníků, proto je náš zákazník náš pán.**

Plně si uvědomujeme, že jsme na svých zákaznících závislí a proto musíme plnit nejen jejich požadavky, ale snažit se i překonávat jejich očekávání. Klademe důraz na dlouhodobou spolupráci a vzájemnou důvěru.

Kromě dobrých vztahů se zákazníky vyhledáváme a rozvíjíme i dlouhodobé dobré vztahy s našimi ostatními obchodními partnery s cílem vytvářet strategická sdružení k získávání konkurenčních výhod.

Společnost se zavazuje, že při své činnosti bude chránit životní prostředí, předcházet znečišťování a šetřit přírodní zdroje. Bude usilovat, aby všichni pracovníci si byli vědomi podílu svého vlivu na životní prostředí na svém pracovišti. Společnost bude pozorně naslouchat všem oprávněným požadavkům zainteresovaných stran.

Naším úkolem je znát všechny zákonné požadavky na životní prostředí, týkající se činnosti naší společnosti a umět je interpretovat tak, aby dosahování všech našich podnikatelských záměrů bylo k životnímu prostředí co nejšetrnější

Naše firma musí být pro naše zaměstnance dobrým zázemím. Samozřejmostí musí být dobré pracovní prostředí na všech úrovních. Naše zaměstnance budeme vybavovat potřebnými zdroji a svobodou rozhodování v rámci jejich pravomocí, čímž se umožní plné využití jejich schopností v co největší prospěch naší společnosti a tedy i našich zákazníků.

Vedení firmy bude neustále vytvářet podmínky k vyhledávání příležitostí a potřeb pro trvalé zlepšování efektivnosti a účinnosti všech procesů s cílem jasných a realistických cílů a vizí do budoucnosti.

Jasně preferujeme dlouhodobé cíle a vize před krátkodobými. Proto si uvědomujeme, že realizace naší politiky jakosti je dlouhodobý proces, kde se očekávané výsledky nemohou dostavit ihned. Odmítáme aktivity, které mohou přinést jednorázově vysoké zisky, ale z dlouhodobého pohledu nejsou pro zákazníka a tedy ani pro naši firmu prospěšné.